



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΕΤΕΜ ΕΜΠΟΡΙΚΗ στοχεύει, με βάση τη Πολιτική της, στο να βελτιώνει συνεχώς την καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του ΣΔΠ. Η Διοίκηση εξετάζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης και της αξιολόγησης, καθώς και τα αποτελέσματα της ανασκόπησης, ώστε να εντοπίζονται ενδεχόμενες ανάγκες ή ευκαιρίες προς αξιοποίηση ως απαραίτητο συστατικό της συνεχούς βελτίωσης.

- Εφαρμόζουμε Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015.
- Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε διαρκώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Ποιότητας.
- Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να κατανοήσουν όλοι οι εργαζόμενοι την προσήλωση της εταιρείας στην Ποιότητα.
- Θέτουμε στόχους για την Ποιότητα και παρακολουθούμε την πορεία τους.
- Συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις των πελατών, τις νομικές και τεχνικές φύσεως απαιτήσεις αλλά και τις εφαρμοστέες απαιτήσεις για τα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχουμε.
- Διασφαλίζουμε την πλήρη ενημέρωση κάθε εργαζόμενου στις συγκεκριμένες του ευθύνες για την Ποιότητα με τη συμμετοχή του στην προετοιμασία, εφαρμογή και αξιολόγηση των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την Ποιότητα.
- Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις, ανάγκες και προσδοκίες των πελατών μας και λαμβάνουμε σοβαρά υπ' όψιν την ανατροφοδότηση από τους πελάτες μας (σχόλια, παράπονα, υποδείξεις).
- Φροντίζουμε το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας να έχει την απαραίτητη εκπαίδευση, κατάρτιση και ενημέρωση.
- Διαθέτουμε τους αναγκαίους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για την υποστήριξη της διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας.
- Χρησιμοποιούμε σύγχρονες πρακτικές και μέσα για να βελτιστοποιούμε τις εσωτερικές μας λειτουργίες.
- Προσέχουμε ώστε οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι και διαδικασίες να σέβονται το περιβάλλον και να είναι ασφαλείς για τους εργαζόμενους.

Η πολιτική αυτή θα ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ομίλου σε ετήσια βάση.

Μαγούλα, 18/04/2019

**Ο Γενικός Διευθυντής
Λάμπρος Γιαννούχος**